

# AMBULATORIO STOMIZZATI

S. Coriani\*, E. Baccarani\*, S. Romani\*, L. Saccaggi\*

\* Direzione Professioni Sanitarie Azienda USL- IRCCS Reggio Emilia

## INTRODUZIONE

Nell'assistenza ai pazienti con patologia oncologica e infiammatoria del tubo digerente e delle vie urinarie è relativamente frequente incontrare persone portatrici di stomie. In tutti i setting di assistenza una persona con stomia richiede cure e gestione specializzate che devono avere come obiettivo educativo la promozione dell'autocura e il miglioramento della qualità di vita dell'interessato, il caregiver, la famiglia.

Nella provincia di Reggio Emilia le persone portatrici di uro-entero-stomia sono in totale 724; esiste un Centro di Riabilitazione Stomizzati, all'interno del presidio ospedaliero ASMN dal 1981, che si occupa di colon-ileo-urostomizzati e PEG, riconosciuto centro prescrittore di presidi, oltre al centro dei presidi di Castelnuovo Monti e Guastalla.

I centri esistenti ad oggi garantiscono al paziente la prescrizione di presidi che il paziente può andare a ritirare nella farmacia di sua scelta e, attraverso azioni condivise, omogenee e comuni, hanno elaborato percorsi per la presa in carico dell'assistito, dal ricovero pre-operatorio sino alla presa in cura territoriale.

La rete garantisce a ciascun utente della provincia il percorso di rieducazione seguendo protocolli, procedure e linee guida di assistenza basate su evidenze scientifiche.

## DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI

Mettere in rete i centri di cura e riabilitazione delle stomie attraverso l'apertura e l'implementazione sul territorio, laddove non presenti, di specifici ambulatori infermieristici che avranno come finalità la presa in cura dell'assistito con stoma dopo la dimissione, per favorire la continuità assistenziale in un ambiente appositamente dedicato.

Gli ambulatori infermieristici per persone stomizzate provvederanno inoltre alla distribuzione diretta di presidi e ausili per stomizzati personalizzandoli e adeguandoli alle singole peculiarità del paziente.

La distribuzione dei presidi diventerà lo strumento di continuo contatto tra paziente e stomaterapista, di fondamentale importanza per garantire serenità assistenziale ai pazienti stomizzati ed incontinenti ed ai caregiver.

Il gruppo di progetto in particolare ha l'obiettivo di:

- definire il percorso dell'assistito con stoma creando condizioni (e strumenti) per mettere in rete i centri di cura e riabilitazione delle stomie nella provincia di Reggio Emilia;
- creare le condizioni per aprire ambulatori infermieristici nei Distretti AUSL di Scandiano, Montecchio e Correggio, nei quali oggi non sono presenti;
- sviluppare nel personale infermieristico specifiche competenze per la presa in cura di persone con stoma, prevedendo la loro partecipazione a master universitari e a percorsi formativi interni l'azienda.

## PIANIFICAZIONE DEGLI INTERVENTI

### FASE 1:

Identificazione da parte dei Responsabili (Direttore di Distretto/Direzione Infermieristica AUSL-ASMN/Farmaceutico) di un gruppo di operatori con l'obiettivo di condividere il percorso da intraprendere per l'apertura di ambulatori infermieristici presso i Distretti di Scandiano, Montecchio, Correggio, per la valutazione di eventuali problemi nei percorsi dei pazienti portatori di stomie e strutturare la parte logistica e amministrativa per la distribuzione diretta dei presidi sanitari utilizzati dai pazienti portatori di stomie (componenti del gruppo di progetto e stomaterapisti).

### FASE 2:

Identificazione degli ambulatori e degli infermieri di Cure primarie e dipartimenti chirurgici che saranno coinvolti per la formazione. Inizio formazione per gli infermieri identificati nei distretti di Scandiano, Montecchio e Correggio.

### FASE 3:

Convocazione del gruppo di infermieri stomaterapisti e identificazione delle modalità di integrazione fra operatori, con FSC sulla revisione di tutte le procedure esistenti per creare documenti condivisi anche con il centro HUB.

### FASE 4:

Sviluppo di un data-base specifico per:

- la raccolta e il trattamento dei dati sulle persone assistite nei centri stomizzati, sia ai fini statistici che di controllo delle attività;
- effettuare carico e scarico dei presidi per stomia.

### FASE 5:

Formalizzare l'apertura degli ambulatori infermieristici e avvisare i pazienti in carico al centro Hub o altri centri stomizzati. Fase iniziale di distribuzione diretta dei presidi.

### FASE 6:

Valutazione a 6 mesi dell'attività ambulatoriale attraverso gli indicatori/dati inseriti. Valutazione soddisfazione degli utenti

## VERIFICA DEI RISULTATI

Gli indicatori predefiniti sono di seguito elencati

### Indicatori di risultato:

- numero pazienti stomizzati presi in carico dal centro stomizzati del distretto di residenza;
- distribuzione personalizzata dei presidi: % di spesa dalle farmacie distrettuali / % di spesa dai centri stomizzati;
- valutazione e monitoraggio costante del presidio personalizzandolo alle peculiarità del singolo paziente.

### Indicatori di processo:

- gestione appropriata della refertazione;
- gestione appropriata del percorso del paziente.

### Indicatori di Qualità del servizio:

- valutazione della qualità percepita da pazienti e caregiver ad un anno dall'apertura dell'ambulatorio, attraverso questionari specifici validati;
- grado di soddisfazione degli infermieri.

